

POLÍTICA DE GESTIÓ DE QUALITAT

La direcció del GREMI D'INSTAL·LADORS DE GIRONA vol garantir que **els Serveis de gestió i tràmits i de la formació privada i subvencionada**, subministrats per l'entitat als seus socis i clients, corresponguin a les expectatives dels compradors i s'ajustin a les normatives existents que són d'obligat compliment. El GREMI té com a directriu comptabilitzar el desenvolupament econòmic amb criteris de sostenibilitat, responsabilitat social i desenvolupament del seu treball amb gran qualitat, seguretat i ètica laboral.

Per tal de fer possible aquest propòsit, s'hauran de tenir en compte els següents aspectes:

- Cal aplicar amb rigor totes les normes i reglaments oficials aplicables a l'activitat vigent en cada moment.
- Caldrà aplicar i complir també tots els requeriments de la norma *UNE-EN:ISO 9001* i adoptar el compromís de millora continua.
- Cal la plena participació i implicació de tots els treballadors de l'empresa, a la qual correspon les tasques de selecció, d'integració, de motivació i de formació pel correcte desenvolupament de les tasques encomanades a cada component de la plantilla.
- Es reconeixerà el dret a la conciliació de la vida personal i laboral, i fomentar una major corresponsabilitat entre homes i dones en l'assumpció de les obligacions familiars.
- EL GREMI D'INSTAL·LADORS considera que tots els treballadors són responsables de les tasques assignades i de les funcions desenvolupades. Es desenvoluparan les activitats de manera que no es posin en perill la salut i seguretat dels seus treballadors i de qualsevol persona que dugui a terme treballs dins de les instal·lacions d'EMPRESA, dotant dels recursos que estiguin al seu abast, per tal d'evitar les malalties professionals i els danys a tercers.
- EL GREMI D'INSTAL·LADORS es compromet a procurar els recursos materials i tecnològics necessaris per desenvolupament de l'activitat, si es considera provada la seva rendibilitat econòmica i es disposa dels recursos necessaris per a la seva adquisició.
- Es revisarà periòdica i sistemàticament les actuacions a fi de fer-ne una valoració i establir nous objectius concrets i quantificables que suposin una millora continua del sistema integrat de gestió, potenciant la sensibilització de la importància estratègica del Sistema de Gestió, com a element clau de la competitivitat i garantia de futur de l'entitat.
- Es mantindrà una constant comunicació, per detectar les necessitats i la satisfacció de les parts interessades, amb l'objecte de dur a terme els serveis de manera que se satisfacin les expectatives acordades i poder anar més enllà de l'estricta compliment dels seus requisits, identificant noves expectatives i avançant-se a elles.
- La nostra Política té responsables, però l'acompliment dels objectius i l'èxit del projecte depèn de tots i totes i ha de beneficiar a tothom. Per això és del tot imprescindible el seguiment de les normes i la plena participació de totes les persones que treballen a l'empresa. Es respectarà a les persones i la contribució al seu desenvolupament personal i professional de forma compatible amb els recursos i condicions d'EMPRESA, així com el foment del treball en equip.

- Hi haurà una permanent adequació dels requisits a les necessitats del col·lectiu d'empreses associades, garantint una atenció personalitzada.
- Implantar una forma de treball eficient i professionalitzada, gestionant els recursos disponibles i establint un clima favorable de treball a través del creixement professional continuat i permanent de tot el nostre personal, fomentant el seu potencial i el seu desenvolupament dins de l'organització.
- Construir un interlocutor vàlid davant l'administració, tant per a realitzar tràmits com per solucionar els problemes administratius, reglamentaris i legals del sector.
- Consolidar els processos de gestió de les consultes i resolució de dubtes als associats. Gestió de les comunicacions e informació als associats. Oferir una informació sistemàtica, puntual i actualitzada. Oferir als associats un constant assessorament tècnic, professional i legal. Agilitat en la prestació dels serveis.
- En el seu conjunt, el sistema de qualitat persegueix l'augment de la satisfacció de les empreses associades, amb el compromís de la millora contínua del propi sistema de gestió de la qualitat i dels serveis que es presten als socis.
- L'entitat té un alt compromís en el desenvolupament ètic i legal de les seves activitats, motiu pel qual posa a disposició de totes les parts interessades (socis, usuaris, directius, treballadors, proveïdors, etc.) aquesta política. En aquest sentit, es posa a disposició el canal de denúncia a través del correu electrònic denunciesISO@elgremi.cat on totes les parts es poden adreçar.
- La nostra política es revisarà periòdicament per tal de mantenir la seva adequació a les necessitats de l'empresa i els requisits dels clients i estarà a disposició de les parts interessades.

Aprovat: Director Gerent

Data: 21/08/2023