

POLÍTICA DE GESTIÓ

La direcció del GREMI D'INSTAL·LADORS DE GIRONA vol garantir que **els serveis de gestió i tràmits i de la formació privada i subvencionada**, subministrats per l'entitat als seus socis i clients, corresponguin a les expectatives dels compradors i s'ajustin a les normatives existents que són d'obligat compliment.

Per tal de fer possible aquest propòsit s'hauran de tenir en compte els següents aspectes:

- Cal aplicar amb rigor totes les normes i reglaments oficials aplicables a l'activitat vigent en cada moment.
- Caldrà aplicar i complir també tots els requeriments *de la norma UNE-EN:ISO 9001* i adaptar el compromís de millora continua.
- Cal la plena participació i implicació de tots els treballadors de l'empresa, a la qual correspon les tasques de selecció, d'integració, de motivació i de formació pel correcte desenvolupament de les tasques encomanades a cada component de la plantilla.
- EL GREMI D'INSTAL·LADORS considera que tots els treballadors són responsables de les tasques assignades i de les funcions desenvolupades.
- EL GREMI D'INSTAL·LADORS es compromet a procurar els recursos materials i tecnològics necessaris per desenvolupament de l'activitat, si es considera provada la seva rendibilitat econòmica i es disposa dels recursos necessaris per a la seva adquisició.
- Per tal d'avaluar de manera continuada els resultats del projecte, es fixaran objectius de qualitat mesurables i s'assignaran responsabilitats concretes de seguiment de les accions executables.
- Es realitzaran reunions periòdiques amb l'objectiu de detectar anticipadament l'aparició d'errors en la prestació dels serveis i en cas de ser necessari s'aplicaran mesures correctores del sistema aplicat.
- Totes les no conformitats detectades s'analitzaran de manera immediata i per evitar la seva reproducció es posaran en pràctica accions correctores i/o preventives.
- La nostra Política té responsables, però l'acompliment dels objectius i l'èxit del projecte depèn de tots i totes i ha de beneficiar a tothom. Per això és del tot imprescindible el seguiment de les normes i la plena participació de totes les persones que treballen a l'empresa.
- Poder garantir la Qualitat dels nostres serveis ens donarà prestigi i també tranquil·litat en la tasca diària, però també la satisfacció i l'orgull que genera la feina ben feta.
- Hi haurà una permanent adequació dels requisits a les necessitats del col·lectiu d'empreses associades, garantint una atenció personalitzada.

- Implantar una forma de treball eficient i professionalitzada, gestionant els recursos disponibles i establint un clima favorable de treball a través del creixement professional continuat i permanent de tot el nostre personal, fomentant el seu potencial i el seu desenvolupament dins de l'organització.
- Construir un interlocutor vàlid davant l'administració, tant per a realitzar tràmits com per solucionar els problemes administratius, reglamentaris i legals del sector.
- Consolidar els processos de gestió de les consultes i resolució de dubtes als associats. Gestió de les comunicacions e informació als associats. Oferir una informació sistemàtica, puntual i actualitzada. Oferir als associats un constant assessorament tècnic, professional i legal. Agilitat en la prestació dels serveis.
- En el seu conjunt, el sistema de qualitat persegueix l'augment de la satisfacció de les empreses associades, amb el compromís de la millora contínua del propi sistema de gestió de la qualitat i dels serveis que es presten als socis.
- La nostra política es revisarà periòdicament per tal de mantenir la seva adequació a les necessitats de l'empresa i els requisits dels clients i estarà a disposició de les parts interessades.

Aprovat: Director Gerent



GREMI
D'INSTAL·LADORS DE GIRONA

Data: 11/05/2018