

ENQUESTA VALORACIÓ SERVEIS

1=no sap no contesta, 2= Malament, 3=Regular, 4= Bé i 5= Molt bé

VALORACIÓ DE LES OFICINES DEL GREMI:

- Valoració de l'atenció personal rebuda? 1 2 3 4 5
- I la telefònica? 1 2 3 4 5
- Coneixements del personal que l'atén? 1 2 3 4 5
- Li solucionem les urgències puntuals amb rapidesa? 1 2 3 4 5
- Considera que els terminis d'entrega de la documentació i els butlletins és satisfactori? 1 2 3 4 5

VALORACIÓ DE LA PÀGINA WEB:

- Consulta habitualment el web -www.elgremi.cat-? Sí No
- Estructura del contingut? 1 2 3 4 5
- El disseny del web? 1 2 3 4 5
- Qualitat de la informació? 1 2 3 4 5

VALORACIÓ DE LES ASSESSORIES:

- Ha utilitzat alguna vegada les nostres assessories? Sí No *(en cas afirmatiu, valori?)*
- Per quin mitjà a contactat amb elles? Telèfon Personalment
- Li han resultat útils? Sí No

Valori les assessories:

- A. Fiscal Comptable: 1 2 3 4 5
- A. Laboral: 1 2 3 4 5
- A. Recursos Humans: 1 2 3 4 5
- A. Assegurances: 1 2 3 4 5
- A. Jurídica: 1 2 3 4 5
- A. Tècnica: 1 2 3 4 5
- A. Prevenció Laboral: 1 2 3 4 5
- A. ISO (qualitat): 1 2 3 4 5

Feu els vostres suggeriments:

Dades opcionals:

Data:

Nom empresa:

Població: