

# JORNADA TÈCNICA DEL NOU CODI DE CONSUM

QUE SERÀ OBLIGATORI A PARTIR DEL 23 DE JULIOL DE 2011

CODI: 3410611SA

**Dimecres 13 de juliol de 10:00 a 12:00 hores**  
**Sala d'actes del Gremi d'Instal·ladors de Girona**  
C/Cartellà, 8 -12 - 17007 Girona

**OBJECTIU:** Donar a conèixer la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, la qual entrarà en vigor el pròxim 23 de juliol de 2011. Els objectius del nou codi de consum són la unificació de la normativa dispersa existent per tal de crear un marc jurídic de caràcter general; l'aparició de noves pràctiques comercials i l'adaptació a les directives europees.

## PROGRAMA:

- Benvinguda i presentació de la jornada.
- La prestació de serveis i el nou codi de consum:
  - Normativa i objectius.
  - Informació a les persones consumidores i usuàries: drets lingüístics, horari i preus.
  - El pressupost, la factura i els recàrrecs.
  - Les garanties, els serveis sobre béns i els fulls oficials de reclamació/denúncia.
  - La mediació i l'arbitratge.
  - La inspecció de consum, les infraccions administratives i el procediment sancionador.
  - L'agència Catalana del Consum.
- Precs i preguntes.

**PONENTS:** Sr. Joan Surós, Cap de la Secció de Consum dels Serveis Territorials a Girona i Sr. Jaume Vila, Vicepresident del Gremi d'Instal·ladors de Girona.

**ADREÇAT:** A tots els instal·ladors agremiats.

**AFORAMENT:** Places limitades.

**PREU:** Gratuït.

## PER INFORMACIÓ I INSCRIPCIÓ:

Gremi d'Instal·ladors de Girona (Eva)  
Tel. 972 41 26 15 - Mòbil 661 67 18 24 - Fax. 972 39 30 78  
[formacio@elgremi.cat](mailto:formacio@elgremi.cat)

Empleni amb les seves dades i envii la sol·licitud d'assistència al fax 972393078 o bé al correu electrònic [formacio@elgremi.cat](mailto:formacio@elgremi.cat) (Eva).

## SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA

Nom de l'empresa: ..... Núm. assistents: .....

Nom dels assistents: .....

Telèfon de contacte: .....

NOTA. Totes les jornades es poden impartir a diferents poblacions de les comarques gironines sempre que hi hagi un nombre mínim d'agremiats. Envii'ns la seva petició.