



Curs/os adreçats prioritàriament a treballadors/res ocupats/des , subvencionat/s pel
Consorti per a la Formació Continua de Catalunya i cofinançats pel Fons Social Europeu.

Número d'expedient: CP20100132

TÈCNiques DE VENDA

Acció número 140 grup 8

Objectius

- Aprendre a cuidar la seva imatge del venedor.
- Efectuar l'escolta activa.
- Aprendre a utilitzar les preguntes oportunes.
- Guanyar la confiança del seu interlocutor.
- Preparar el tancament, contestar les objeccions i efectuar el tancament.
- Mitjançant una sèrie d'explicacions i de casos pràctics els alumnes treballaran diferents tècniques de relació amb els clients, des de com començar una entrevista de vendes a com tancar-la.
- Buscar constantment el diàleg i la participació dels alumnes.

Programa

Preparatius per vendre
Visió producte / serveis.
Defineix / gestionar el territori.
Prospecció de mercat.
Prepara la visita.
Valoració del client.

La comunicació
Comunicació verbal i no verbal.
La imatge personal. Aspecte emocional.
La confiança. Els seus pilars.
Crear un clima favorable.
Definir les necessitats del client.
Proposta de beneficis immediats.
Realitzar un diagnòstic.
L'escolta.

Les preguntes

Tècniques fonaments de venda.
Conèixer les característiques i avantatges del producte.
Augmentar el valor.
Presentar solucions.
Resoldre objeccions.
La negociació.
Tipus de negociacions i de negociadors.
La negociació cooperativa) el model guanyar- guanyar).
Tipus de preguntes.
L'avantatge oculta. Com aprofitar la PNL en les negociacions.

El tancament.
El moment de la decisió...
Com enfocar el tancament.
Preparar el tancament.
Ajudés a decidir al client
Models de tancaments

Durada: 40 hores

CALENDARI

Data d'inici: 7 d'abril de 2011
Data de finalització: 26 de maig de 2011
Horari: Dimarts i dijous de 18.00 a 21.00 hores (excepte el dia 26 de maig que l'horari serà de 18 a 22 hores)
Modalitat: Presencial
Lloc d'impartició: Centre de Formació del Gremi d'Instal·ladors de Girona.
C. Cartellà, 8 -12 - Polígon Industrial Domeny - 17007 Girona

DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR:

- Annex 1. Sol·licitud de participació en una acció formativa
- Sol·licitud d'inscripció del Gremi d'Instal·ladors de Girona
- Fotocòpia del DNI (ha d'estar vigent)
- Treballadors/res en actiu: Fotocòpia de l'última nòmina **com a màxim pot ser d'un mes anterior a la data d'inici del curs (març 11)**
- Fotocòpia del NIF/CIF de l'empresa
- Autònoms: Fotocòpia del l'últim rebut d'autònoms **com a màxim pot ser d'un mes anterior a la data d'inici del curs (març 11)**
- Treballador/res en situació d'ATUR: Fotocòpia del full DARDO o full d'inscripció a l'atur vigent i fotocòpia del currículum vitae.

PER INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS:

Centre de Formació del Gremi d'Instal·ladors de Girona
Tel: 972 412 615 Fax: 972 393 078 (Silvia)
E-mail: cursos@elgremi.cat

Les places són limitades a 15 participants i s'assignaran per rigorós ordre d'inscripció.
Aquesta es considerarà formalitzada una vegada lliurada tota la documentació sol·licitada.

Data límit inscripcions i lliurament documentació: 28 de març de 2011.