

**JORNADA TÈCNICA:**  
**COM EVITAR RESPONSABILITATS A LA FEINA DIÀRIA DE L'INSTAL·LADOR:**  
**QUINES GARANTIES HA DE DONAR L'INSTAL·LADOR**  
**I COM PREVENIR I SOLUCIONAR ELS IMPAGATS**

CODI : 0520310UP

**DADES CURS**

**CALENDARI:** Dijous 13 de maig de 2010

**HORARI:** De 18 a 21 hores.

**DURADA DEL CURS:** 3 hores lectives.

**PREU:** Gratuït

**LLOC :** Centre de Formació del Gremi d'instal·ladors de Girona  
Aula Uponsor - C/ Cartellà, 8 -12 - 17007 Girona

**INFORMACIÓ**

**OBJECTIUS:** Saber com, quan i fins on ha de respondre l'instal·lador del producte instal·lat. Documentar les instal·lacions que fem: abans i durant el servei que prestem.

**PROGRAMA:**

**QUINES GARANTIES HA DE DONAR L'INSTAL·LADOR:**

- Requisits dels establiments: horari, fulls oficials de reclamació, publicitat de preus, normativa català.
- Pressupostos i factures.
- Garantia: dels serveis prestats i dels productes.
- La resolució de conflictes amb els consumidors: l'arbitratge de consum.
- La inspecció de consum.
- Les infraccions en matèria de consum.

**ELS IMPAGATS:**

- Per què es produeixen els impagats?
- Com prevenir-los.
- Com solucionar-los.
- Vies de solució: extrajudicials i judicials.
- Torn obert de preguntes

**ADREÇAT:** A tots els agremiats.

**AFORAMENT:** Places limitades.

**PONENTS:** Sr. Joan Surós Peracaula. Cap de Secció de Consum a Girona de l'Agència Catalana del Consum.  
Departament d'Economia i Finances.  
Sr. Joan Casadevall, advocat assessor del Gremi d'Instal·ladors de Girona.

**DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR:** Enviar sol·licitud d'inscripció del curs per fax o personalment.

**IMPORTANT: Si és el primer cop que fa una inscripció haurà d'enviar-nos una fotocòpia del seu D.N.I.**

**PER INFORMACIÓ I INSCRIPCIÓ:**

Gremi d'instal·ladors de Girona (Raquel)  
Tel.972 41 26 15 Fax. 972 39 30 78 – cursos@elgremi.cat

**CONDICIONS D'ADMISSIÓ:**

PER FORMALITZAR LA MATRÍCULA CALDRÀ ADJUNTAR LA SOL·LICITUD D'INSCRIPCIÓ COMPLEMENTADA PER FAX O PERSONALMENT.  
LES INSCRIPCIONS S'ADMETRAN PER RIGURÓS ORDRE D'INSCRIPCIÓ.  
SI NO S'ARRIBA AL MÍNIM D'ALUMNES ESTABLERT, EL GREMI ES RESERVA EL DRET D'ANUL·LAR EL CURS.

NOTA: Tots els cursos i jornades es poden impartir a diferents poblacions de les comarques gironines sempre que hi hagi un nombre mínim d'alumnes interessats en assistir-hi. Envii'ns la seva petició.